

Conditions Générales de vente

Mise à jour : 2 juillet 2020

CAPIO est une start up qui a démarré son aventure en 2019. CAPIO souhaite mettre en relation les étudiants, les écoles et les centres de formation avec les entreprises pour une période de stage ou d'alternance.

1. Définitions des termes

Les termes ci dessous ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné pour l'ensemble des documents commerciaux.

Utilisateur : désigne tout personne (physique ou morale), ayant accès à de la plateforme de mise en relation, accessible depuis les différents supports. Chaque personne est titulaire d'un compte avec un espace dédié, créé sur la plateforme. En cas de création de compte pour un tiers, (par exemple Enseignant, Formateur, Responsable d'une entreprise, DRH, Proviseur ou Directeur d'un établissement de formation de formation, Professeur Responsable d'une formation qui souhaitent inscrire leurs étudiants, salariés, enseignants, formateurs...), la personne créant le compte, doit avoir reçu, au préalable, une autorisation expresse et sans réserves émanant du tiers pour lequel le compte a été créé.

Conditions Générales : ensemble des règles spécifiques applicables à l'utilisation, la souscription d'une Offre CAPIO, les conditions générales comprenant les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation.

Souscription : acceptation par l'utilisateur d'une Offre CAPIO.

Proposition commerciale : Document écrit qui précise la prestation à réaliser ainsi que les conditions dans lesquelles vont se réaliser cette vente.

Contrat : Document écrit qui précise l'ensemble des droits et obligations des parties concernant une Offre.

Offre : offre de service proposée par CAPIO tel que définit dans un devis ou une proposition commerciale.

Offre en ligne : Offre visible sur le site www.capiobot.fr et dont la souscription peut s'effectuer directement sur ce site.

Offre sur mesure : Offre adaptée en fonction des besoins exprimés par l'utilisateur.

Plate-forme : Site en ligne qui permet la création d'un compte afin d'accéder aux différents services.

Établissement de formation : Ecole et/ou centre de formation qui dispense une formation initiale et/ou continue, qui inclut une période de formation au sein d'une organisation, que ce soit un stage ou une formation.

2. Objet

CAPIO est une plateforme en ligne qui utilise des algorithmes et une expertise pour faciliter :

- la recherche de stages et/ou de contrats en alternance pour les élèves/étudiants,
- le suivi de cette recherche pour les établissements de formation
- La mise en relation entre les entreprises et les établissements de formation,
- La recherche de stagiaires et/ou d'alternants pour les entreprises.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités d'abonnement et/ou d'achat des prestations proposées par CAPIO.

3. Souscription de l'offre

a. Les possibilités de souscription

Les offres Capio peuvent être souscrites directement sur la plateforme (en ligne) ou bien après une analyse approfondie des besoins.

- En ligne

La Souscription est effectuée sur la plate-forme et vaut acceptation des Conditions Générales applicables. Elle est effective dès que l'utilisateur a rempli les mentions obligatoires sur le formulaire d'inscription, accepté les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, et validé le formulaire.

- Après analyse des besoins

Afin de personnaliser l'expérience utilisateur, nous proposons d'adapter nos offres à chaque professionnel. Suite à un premier échange, une proposition commerciale est envoyée par email. La souscription devient effective après signature de cette dernière qui vaut acceptation des Conditions Générales applicables. Les prestations sont expressément limitées à celles qui sont spécifiées dans la proposition commerciale. Les prestations supplémentaires feront l'objet d'un devis complémentaire.

b. Garanties apportées par l'utilisateur

Si l'utilisateur agit pour le compte d'une personne morale, il atteste être le représentant légal ou disposer d'un mandat de la personne morale concernée pour conclure le Contrat. Dans le cas contraire, Capio ne saurait être tenu responsable. La charge de la preuve incombe à l'utilisateur.

c. Entrée en vigueur de l'offre

Le Contrat entrera en vigueur dès que la Souscription aura été validée par CAPIO qui se réserve le droit de refuser un utilisateur si son activité lui paraît contraire au but de la Plate-forme.

d. Conditions financières

- Les offres en lignes

Il s'agit des offres standards visibles sur le site www.capiobot.fr.

- Les offres sur mesure

En fonction des besoins des professionnels, une proposition commerciale reprenant les conditions financières sera envoyée par email.

e. Validité de l'offre

- Les offres en lignes

Elles sont valables dès publication et jusqu'à qu'elles soient retirées ou modifiées.

- Les offres sur mesure

La validité de l'offre est indiquée sur la proposition commerciale.

f. Paiement

- Les offres en lignes

Le paiement s'effectue intégralement au moment de la souscription.

- Les offres sur mesure

Sauf mention contraire clairement écrite dans la proposition commerciale, le paiement s'effectue intégralement au moment de l'acceptation de cette dernière.

g. Réclamation

- Les offres en lignes

Toutes réclamations sur la prestation de service doit être portée à la connaissance de Capiro dans les 48h après la livraison de cette prestation. Passé ce délai, celle-ci sera considérée comme acceptée sans réserve.

- Les offres sur mesure

Toutes réclamations sur la prestation de service doit être mis à la connaissance de Capiro dans les 5 jours après la livraison de cette prestation. Passé ce délai, celle-ci sera considérée comme acceptée sans réserve.

En cas de litige, l'Adhérent devra s'adresser en priorité à CAPIO pour essayer de trouver une solution amiable. Toutes les réclamations devront être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception accompagnées des justificatifs à l'adresse suivante : *MAXIME AMORE, 82 A, avenue de Rigny – 94360 Bry-sur-Marne*

h. Suspension de la commande

En cas de non-observation des conditions de paiement, l'accès à la plateforme Capiro sera suspendu de plein droit. La prestation ne sera pas réalisée tant que son règlement ne sera pas effectif.

4. Application des Conditions Générales de Vente

Toute Souscription implique l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales de Vente. L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la Souscription, des présentes Conditions Générales de Vente et déclare les accepter expressément et sans réserve.

L'utilisateur renonce expressément à se prévaloir de ses propres conditions générales d'achat de telle sorte que les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur les conditions générales d'achat de l'utilisateur.

CAPIO se réserve le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment. Toute nouvelle version des Conditions Générales sera publiée sur notre Plate-forme dans la rubrique Conditions Générales.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur lors de la Souscription sauf modification légale ou réglementaire.

Il est expressément convenu que toute tolérance ou renonciation de CAPIO dans l'application de tout ou partie des engagements prévus dans les présentes Conditions Générales, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des présentes Conditions Générales, ni générer un droit quelconque.

5. Confidentialité

Tous les documents de communication commerciale (Plaquette commerciale, devis, proposition commerciale...) restent notre propriété exclusive. Leur communication à d'autres entreprises ou tiers est interdite et passible de dommages-intérêts.

6. Clauses pénales

En cas de rupture du contrat, imputable à l'utilisateur, la totalité du règlement reste du.

Conformément à l'article L441-6 du code de commerce, des pénalités de retard sont obligatoirement appliquées dans le cas où les sommes dues sont versées après la date de paiement figurant sur la facture.

Le taux de ces intérêts de retard est égal à 7% par mois de retard. Après mise en demeure, ils courent à partir de la date de règlement et sont calculés par mois, le mois entamé comptant pour un mois entier.

7. Obligations et responsabilités de l'utilisateur

Les utilisateurs sont responsables du contenu qu'ils mettent en ligne, CAPIO n'exerçant aucune modération a priori. Par contenu, il faut notamment comprendre : toute donnée, information, fichier, texte, image, vidéo et audio, code, élément de navigation, nom de domaine, lien hypertexte, logo et dessin.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas :

- Usurper l'identité d'autrui (ce fait constituant un délit pénal) ;
- Porter atteinte au contenu de la Plate-forme ;
- Essayer de s'introduire de manière illicite dans les bases de données de CAPIO ;
- Introduire des virus ou autres systèmes technologiques pouvant nuire à CAPIO, ou aux utilisateur de manière générale.
- Diffuser en ligne sur les espaces dédiés de contenu contraires aux bonnes moeurs et/ou à l'ordre public
- Porter atteinte à la vie privée
- Tenir des propos injurieux, diffamatoires, à caractère raciste, fasciste, xénophobe.

Tout utilisateur qui souhaite importer sa propre base de donnée doit auparavant s'assurer d'avoir effectuer les formalités préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi "Informatique et Libertés". Capio ne saurait être tenu responsable en cas de formalités absentes ou incomplètes.

8. Obligations et responsabilités de CAPIO

Capio met tout en oeuvre pour assurer la disponibilité de sa plateforme. Néanmoins, l'utilisateur est informé du fait que les performances et l'accessibilité à cette plateforme peut dépendre d'éléments extérieurs, non imputables à Capio, comme le terminal et le mode de connexions choisis par l'utilisateur, des conflits sociaux, interruption du réseau électrique, catastrophe naturelle; cette liste étant non exhaustive.

Ainsi, Capio ne saurait engagé sa responsabilité si l'utilisateur ne peut accéder à l'un des services. La charge de la preuve incombe à l'utilisateur.

9. Fermeture du compte utilisateur

- A l'initiative de l'utilisateur :

L'utilisateur (entreprise, étudiant, établissement de formation...) peut supprimer son compte à tout moment aux conditions prévues à l'article 3 et 6 des présentes Conditions Générales de Vente.

- A l'initiative de CAPIO :

CAPIO sera en droit de fermer le compte de l'utilisateur dans les hypothèses et selon les modalités prévues aux articles 3, 6 et 7 des présentes Conditions Générales de Vente.

10. Référence commerciale

L'utilisateur autorise expressément CAPIO à faire référence à sa dénomination sociale et/ou sa marque et/ou son logo sur tout support de communication, jusqu'à un an après la fin de la relation commerciale. Cette autorisation est octroyée sans aucune contrepartie financière.

11. Loi applicable et juridiction

En cas de litige, la loi française s'applique. Les tribunaux français du domicile de Capio sont compétents.

12. Informations légales

La Plate-forme CAPIO est éditée *par la société MONSIEUR MAXIME AMORE, micro-entreprise ayant son siège social 82 A, avenue de Rigny – 94360 Bry-sur-Marne, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 883 665 424. Téléphone : 06 08 04 57 46. Le directeur de la publication est Monsieur Maxime Amore.*

La Plate-forme CAPIO est hébergée *par la société Clevercloud, 3 rue l'allier - 44000 Nantes*

13. Contact

Pour toute question ou demande d'informations concernant la Plate-forme ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur en adressant un courrier recommandé avec accusé de réception à *la société MONSIEUR MAXIME AMORE, 82 A, avenue de Rigny – 94360 Bry-sur-Marne*