

Conditions Générales d'Utilisation

Mise à jour : 2 juillet 2020

CAPIO est une start up qui a démarré son aventure en 2019. CAPIO souhaite mettre en relation les étudiants, les écoles et les centres de formation avec les entreprises pour une période de stage ou d'alternance.

1. Définitions des termes

Les termes ci dessous ont, sauf précision contraire, le sens qui leur est donné pour l'ensemble des documents commerciaux.

Utilisateur : désigne toute personne (physique ou morale), ayant accès à la plateforme de mise en relation, accessible depuis les différents supports. Chaque personne est titulaire d'un compte avec un espace dédié, créé sur la plateforme. En cas de création de compte pour un tiers, (par exemple Enseignant, Formateur, Responsable d'une entreprise, DRH, Proviseur ou Directeur d'un établissement de formation, Professeur Responsable d'une formation qui souhaitent inscrire leurs étudiants, salariés, enseignants, formateurs...), la personne créant le compte, doit avoir reçu, au préalable, une autorisation expresse et sans réserves émanant du tiers pour lequel le compte a été créé.

Conditions Générales : ensemble des règles spécifiques applicables à l'utilisation, la souscription d'une Offre CAPIO, les conditions générales comprenant les conditions générales de vente et les conditions générales d'utilisation.

Souscription : acceptation par l'utilisateur d'une Offre CAPIO.

Proposition commerciale : Document écrit qui précise la prestation à réaliser ainsi que les conditions dans lesquelles vont se réaliser cette vente.

Contrat : Document écrit qui précise l'ensemble des droits et obligations des parties concernant une Offre.

Offre : offre de service proposée par CAPIO tel que définit dans un devis ou une proposition commerciale.

Offre en ligne : Offre visible sur le site www.capiobot.fr et dont la souscription peut s'effectuer directement sur ce site.

Offre sur mesure : Offre adaptée en fonction des besoins exprimés par l'utilisateur.

Plate-forme : Site en ligne qui permet la création d'un compte afin d'accéder aux différents services.

Établissement de formation : Ecole et ou centre de formation qui dispense une formation initiale et/ou continue, qui inclut une période de formation au sein d'une organisation, que ce soit un stage ou une formation.

2. Objet de la plateforme

CAPIO est une plateforme en ligne qui utilise des algorithmes et une expertise pour faciliter :

- la recherche de stages et/ou de contrats en alternance pour les élèves/étudiants,
- le suivi de cette recherche pour les établissements de formation,
- La mise en relation entre les entreprises et les établissements de formation,
- La recherche de stagiaires et/ou d'alternants pour les entreprises.

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions et modalités d'abonnement et/ou d'achat des prestations proposées par CAPIO.

3. Acceptation et modification des conditions générales d'utilisation

L'accès et l'utilisation de la Plate-Forme supposent l'acceptation sans réserve et le respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage de la Plate-Forme.

La connexion et la navigation sur la Plate-Forme CAPIO valent acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation et Conditions Générales de Vente.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la Plate-Forme CAPIO et les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Il est ainsi conseillé à l'utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente disponibles sur la Plate-Forme.

4. Accès au Site et aux services

a. Création d'un compte

La souscription à un service sur notre plateforme nécessite la création d'un compte. L'utilisateur accepte de fournir et de maintenir les informations le concernant exactes, à jour et complètes. A ce titre, l'utilisateur peut à tout moment modifier ces informations et le mot de passe. Capiro se réserve le droit de supprimer le compte d'un Utilisateur qui aurait commis un manquement significatif à ses obligations au titre des CGU. Une fois inscrit, l'utilisateur peut souscrire aux services proposés dans les conditions et modalités prévues dans nos conditions générales de vente.

b. Confidentialité des identifiants de connexion et utilisation du compte

Les éléments et données renseignés sur le compte sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à conserver ses éléments d'identification (identifiant et mot de passe) secrets et à ne pas les divulguer, pour quelque raison que ce soit, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit, à des tiers. Par exception, si un utilisateur crée un compte pour un tiers comme défini dans l'article 1 des conditions générales d'utilisation, il lui revient la responsabilité intégrale d'assurer la transmission sécurisée de ses informations. A cet effet, il appartient à l'utilisateur qui crée un compte pour un ou plusieurs tiers, d'effectuer les formalités préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite Loi "Informatique et Libertés". Si ses éléments d'identification sont perdus ou volés, l'utilisateur doit en informer sans délai Capiro par courriel à l'adresse suivante: contact@capiobot.fr. Capiro procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour immédiate(s) des éléments du compte. En aucun

cas, Capio ne saurait être responsable de la perte ou du vol des éléments d'identification du compte ou de leur utilisation frauduleuse. L'utilisateur est le seul responsable de l'utilisation de son compte par des tiers et des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de celui-ci, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'utilisateur garantit Capio contre toute demande à ce titre qui serait causée par une faute ou négligence de sa part.

c. Configuration minimale et disponibilité de la plateforme

L'accès à la plateforme nécessite que l'utilisateur dispose de matériel informatique (PC, Mac, smartphone, tablette...), d'une connexion internet et d'un navigateur web. Tous les coûts afférents à l'accès à la plateforme et à son utilisation, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Ce dernier est le seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. La plateforme est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sous réserve de la survenance d'un cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Capio et sauf interruption, suspension ou limitation dans le cadre d'opérations de maintenance et/ou de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme ou pour toute autre raison, notamment technique. Capio est seulement tenue à une obligation de moyens concernant l'accessibilité, le fonctionnement et/ou la disponibilité de la plateforme ou de ses contenus. Capio se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre ou de limiter l'accès à tout ou partie du Site ou de ses contenus, notamment en raison de contraintes d'ordre juridique ou technique. L'utilisateur reconnaît expressément que les interruptions, suspensions ou limitations susmentionnées pourront intervenir à tout moment, sans qu'il ait été préalablement averti, et qu'elles n'ouvriront droit à aucune obligation, ni indemnisation, à son profit.

5. Garanties

Dans le respect de la réglementation applicable, les informations diffusées sur la plateforme sont fournies à titre strictement et exclusivement informatif et indicatif. Capio fait ses meilleurs efforts pour maintenir les informations de la plateforme à jour et diffuser des informations fiables et licites. Cependant, malgré tout le soin et l'attention apportés à la sélection des sources et à la rédaction des contenus et informations, Capio ne saurait pour autant garantir l'intégrité, l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou autre qualité des informations diffusées sur la plateforme, à l'exception des informations relatives aux prix et caractéristiques essentielles des produits et/ou services proposés à la vente sur la plateforme. Capio ne peut garantir les performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques d'interruption, et plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur internet, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau. Il appartient à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger son propre matériel, données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique, ainsi que les informations qu'il communique à Capio contre toute atteinte.

6. Utilisation de vos données personnelles

Les données personnelles que l'utilisateur communique à Capio dans le cadre de l'utilisation de la plateforme sont nécessaires, notamment, pour la mise en relation dans la recherche de stage, d'écoles et/ou de centres de formation, pour l'accès au choix d'une prestation, à sa validation et son paiement, pour répondre aux demandes des utilisateurs, ainsi que pour faciliter son identification et à des fins statistiques. Capio utilisera également les données de l'utilisateur pour communiquer périodiquement des informations relatives aux produits et services ou aux activités de Capio ou de nos partenaires commerciaux. Les utilisateurs sont informés que, sous réserve de leur consentement préalable, les données personnelles

transmises volontairement sur la plateforme, pourront être transférées à des partenaires commerciaux afin de proposer aux utilisateurs des offres marketing ou publicitaires ciblées ainsi que pour la réalisation d'opérations de prospection commerciale. Les données personnelles des utilisateurs seront conservées pendant le temps nécessaire aux finalités du traitement. Conformément au RGPD.

7. Sécurité de vos données personnelles

Conformément aux RGPD, CAPIO prendra toute précaution raisonnable afin de protéger les données personnelles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Toutefois, CAPIO ne pourra être tenu responsable de l'accès ou de l'interception des données personnelles de l'utilisateur par un tiers.

8. Hébergement

Le Site est hébergé par la société *Clevercloud*, 3 rue l'allier - 44000 Nantes. Toute information personnelle fournie ou collectée au travers du Site sera stockée sur le(s) serveur(s) de cet hébergeur, mis à disposition de notre Société. Cet hébergeur agit en tant que sous-traitant de notre Société, au sens du RGPD, seulement sur nos instructions écrites. Il ne dispose pas du droit d'utiliser vos données personnelles, sauf aux fins d'exécution des prestations techniques d'hébergement et de gestion des bases de données et seulement dans les conditions contractuelles signées entre l'hébergeur et notre Société qui ne peuvent déroger au présent paragraphe.

9. Exercice des droits liés aux données à caractère personnel

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux informations qui le concernent. Le cas échéant, il peut rectifier, compléter et mettre à jour les données à caractère personnel le concernant, qui sont inexactes, incomplètes ou périmées. Il peut exercer l'ensemble de ces droits en adressant sa demande précise par courriel adressée à l'adresse suivante: hello@capiobot.fr.

En cas de demande incomplète, CAPIO pourra demander à l'utilisateur de fournir toute information complémentaire afin de traiter sa demande. En outre, conformément aux articles 32 et suivants de la loi Informatique et Libertés, CAPIO pourra lui demander de justifier son identité et, dans les cas prévus par la loi, d'exposer ses motifs légitimes avant de répondre à toute demande.

10. Liens hypertextes

CAPIO propose des liens hypertextes vers des sites web édités et/ou gérés par des tiers. Dans la mesure où aucun contrôle n'est exercé sur ces ressources externes, l'utilisateur reconnaît que CAPIO n'assume aucune responsabilité relative à la mise à disposition de ces ressources, et ne peut être tenue responsable quant à leur contenu.

11. Propriété intellectuelle

La plateforme et tous les éléments s'y trouvant, (notamment textes, images, logos, photographies, etc.) et/ou les dénominations et logos CAPIO et/ou les produits et services CAPIO, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle (y compris notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, les dessins et modèles, les bases de données, les noms de domaine et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur,

français et internationaux) et appartiennent à notre Société ou à des tiers nous ayant autorisé à les exploiter. L'utilisation de la plateforme ne confère en aucune façon un droit de propriété ou un droit de propriété intellectuelle. Il est strictement interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter la plateforme ou un ou plusieurs de ses éléments, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de CAPIO.

12. Loi applicable et juridiction

En cas de litige, la loi française s'applique. Les tribunaux français du domicile de Capiro sont compétents. L'utilisateur s'adressera en priorité à Capiro pour trouver une solution amiable.

13. Informations légales

La Plate-forme CAPIO est éditée par la société *MONSIEUR MAXIME AMORE*, micro-entreprise ayant son siège social 82 A, avenue de Rigny – 94360 Bry-sur-Marne, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 883 665 424. Téléphone : 06 08 04 57 46. Le directeur de la publication est Monsieur Maxime Amore.

La Plate-forme CAPIO est hébergée par la société *Clevercloud*, 3 rue l'allier - 44000 Nantes

14. Contact

Pour toute question ou demande d'informations concernant la Plate-forme ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut contacter l'éditeur en adressant un courrier recommandé avec accusé de réception à la société *MONSIEUR MAXIME AMORE*, 82 A, avenue de Rigny – 94360 Bry-sur-Marne